

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 サニー

公表日 2026年2月16日

利用児童数 27

回収数 19

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		2	和室あり、スペースは充分	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1		3	何人のスタッフがいるか分からない	ありがとうございます。 職員紹介など、ニーズに応じて 検討させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3	特段子どもは困ってなさそう。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1		1	外観より広く十分だと思う。 ちょっとした芳香剤をおいても よいかなど。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	どんなに寒く風の強い日でも、 子供達のしたい！行きたい！に答えて くれて感謝。 どのスタッフがどんな資格を有している のかわからない。	ありがとうございます。 職員紹介など、ニーズに応じて 検討させていただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				目標と活動内容が合っていて 子ども楽しみながら活動している。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				聞き取りした内容が盛り込まれて 作成している。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				子どもの好きなこと、得意なことに 目を向けて声掛けをしてくれている。  子供の意見を取り入れて設定している。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2			子供の意見を尊重しつつ 活動に反映されている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1		8	聞いたことは無いです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	2	6	特に聞いたことは無い。	ニーズに応じて、 企画を検討いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				お迎えの際に今日の出来事の報告を 受けている。 送迎時やLINEで共有している。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3			面談というほどかまごまってないが、 送迎時に助言や相談にのってもらう。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	7	5	6	他の保護者の方やスタッフと交流 する機会があると、情報交換が出来て 良いと思う。	ありがとうございます。 ニーズに応じて、 企画を検討いたします。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				送迎時やLINEで共有できている。最近の様子など、しっかり話してくれる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		2	不定期で活動についてインスタで見ることができる。長期休みは行事予定がある。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		5	聞いた覚えがない。	事業所内に掲示してあるマニュアルをより目につく場所に変更しようと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1		9	利用回数が少ない為わからない。	避難訓練等、法定通り行っています。実施した際はより安心していただけるよう、周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				学校があまり楽しくない分、デイを心の支えにしています。	ありがとうございます！励みになります！
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				子供達のサニーでの様子（参観）など見てみたい。笑顔で通えているのでとても満足。	ありがとうございます！励みになります！